

| | | |
|--|----------------------------|--------------------------|
| | جمعية إسكان بطلعة التميّاط | F:SS- 0١ |
| | إستبيان رأي المستفيدين | تاريخ الإصدار 01/03/2022 |
| | | المراجعة (٠) |

المستوي الدراسي

الاسم:

| م | الأسئلة | مستوى الرضا | | | | |
|----------------------------|--|-------------|------|-------|------|----------|
| | | غير راضي | راضي | محايد | راضي | راضي جدا |
| | | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ |
| ١ | ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟ | | | | | |
| ٢ | ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟ | | | | | |
| ٣ | ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟ | | | | | |
| ٤ | الدعم المالي مناسب ؟ | | | | | |
| ٥ | تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة | | | | | |
| ٦ | الدعم المالي مناسب ؟ | | | | | |
| ٧ | يتم الاستجابة للشكاوي والإستفسارات | | | | | |
| ٨ | الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟ | | | | | |
| ٩ | إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟ | | | | | |
| ١٠ | تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟ | | | | | |
| المقترحات والتوصيات | | | | | | |
| | | | | | | |