

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الالكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال
البريد الالكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا